

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ «ВОДКПБ»

_____ Л.Г.Раевская
от «__» _____ 20__ N__

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница» (Центр психического здоровья детей и подростков), Волгоград (далее – ГБУЗ «ВОДКПБ»)

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ВОДКПБ» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ «ВОДКПБ», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОДКПБ».

2. ГБУЗ «ВОДКПБ» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОДКПБ» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Вся информацию о платных медицинских услугах пациент (заказчик) может получить на стендах в холле ГБУЗ «ВОДКПБ» по адресу: г. Волгоград, ул.им.Глазкова, 15а, в справочной (регистратуре, ином подразделении) по адресу: г. Волгоград, ул. Батальонная, 15 или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://www.vodkpb.ru/>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления участкового врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента (заказчика).

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом (заказчиком) и ГБУЗ «ВОДКПБ» в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение ГБУЗ «ВОДКПБ», расположенное по адресу: г. Волгоград, ул. Батальонная, 15 в регистратуру (к уполномоченному специалисту) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ГБУЗ «ВОДКПБ» впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) не позднее чем через два часа после обращения в подразделение к уполномоченному специалисту (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение двух часов после регистрации) обратиться в кассу ГБУЗ «ВОДКПБ» или отделение банка и произвести оплату стоимости медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение к уполномоченному специалисту и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ГБУЗ «ВОДКПБ» предоставить пациенту другое время;

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ «ВОДКПБ» по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГБУЗ «ВОДКПБ»

немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУЗ «ВОДКПБ».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач ГБУЗ «ВОДКПБ» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону регистратуры ГБУЗ «ВОДКПБ».

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней (в ГБУЗ «ВОДКПБ» должен быть разработан перечень таких исследований). Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру для заполнения соответствующего заявления.

14. Ответственность ГБУЗ «ВОДКПБ» перед пациентом (заказчиком) определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.