

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ «ВОДКПБ»

Л.Г.Раевская
от «__» _____ 20__ N__

ПРАВИЛА

поведения пациентов в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница» (Центр психического здоровья детей и подростков), Волгоград (далее – ГБУЗ «ВОДКПБ»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГБУЗ «ВОДКПБ», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ «ВОДКПБ» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ «ВОДКПБ», а также работников ГБУЗ «ВОДКПБ». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ГБУЗ «ВОДКПБ», а также на сайте ГБУЗ «ВОДКПБ» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор специалиста;
- профилактику, диагностику, лечение в ГБУЗ «ВОДКПБ» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ГБУЗ «ВОДКПБ»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации специалиста и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ГБУЗ «ВОДКПБ»;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ГБУЗ «ВОДКПБ» – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок ГБУЗ «ВОДКПБ»;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ «ВОДКПБ»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к специалисту и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры (консультации) в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания специалиста (врачебный и немедицинский персонал);
- немедленно информировать специалиста об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ГБУЗ «ВОДКПБ» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ГБУЗ «ВОДКПБ» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ГБУЗ «ВОДКПБ», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ГБУЗ «ВОДКПБ».

3. ПАЦИЕНТАМ В ГБУЗ «ВОДКПБ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Прносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ВОДКПБ» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Прносить в здания и служебные помещения ГБУЗ «ВОДКПБ» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ГБУЗ «ВОДКПБ» без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ГБУЗ «ВОДКПБ», не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из ГБУЗ «ВОДКПБ» документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории ГБУЗ «ВОДКПБ» объявления без разрешения администрации ГБУЗ «ВОДКПБ»;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ «ВОДКПБ»;

3.12. Находиться в помещениях ГБУЗ «ВОДКПБ» в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ГБУЗ «ВОДКПБ».

3.14. Проходить в здание и помещения ГБУЗ «ВОДКПБ» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением,

имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Проносить в ГБУЗ «ВОДКПБ» скоропортящиеся продукты;

3.16. Использовать в палатах ГБУЗ «ВОДКПБ» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.17. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВРАЧА (СПЕЦИАЛИСТА)

4.1. Врач (специалист) обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснить пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Врач (специалист) вправе:

- Врач (специалист) по согласованию с главным врачом ГБУЗ «ВОДКПБ» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ГБУЗ «ВОДКПБ» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.