

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ «ВОДКПБ»

_____ Л.Г.Раевская

от «__» _____ 20__ N__

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг пациентам в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница» (Центр психического здоровья детей и подростков), Волгоград

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ГБУЗ «Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница» (Центр психического здоровья детей и подростков), Волгоград (далее – ГБУЗ «ВОДКПБ»).

Положение разработано в соответствии с основными нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 12.01.96 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановление Правительства РФ от 07.03.95 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Приказ Минфина России от 29 августа 2014 г. № 89н «О внесении изменений в приказ Министерства финансов Российской Федерации от 1 декабря 2010 г. № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;
- Приказ Минфина РФ от 16.12.10 г. № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению»;
- Приказ Комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области № 2611 от 30.12.2010 «Об утверждении порядка

определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных учреждений здравоохранения Волгограда подведомственных комитету по здравоохранению Администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»;

- Положение об оплате труда работников учреждения;
- Устава учреждения.

Для осуществления целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОДКПБ».

Платные медицинские услуги предоставляются:

- с целью более полного удовлетворения потребностей граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных ТППГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также потребностей юридических лиц;

- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования медицинской помощи, увеличения оплаты труда медицинских работников, расширения материально-технической базы Исполнителя, обеспечения максимально возможной загруженности Учреждения.

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, иные медицинские услуги в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», медицинские услуги в области

педагогической деятельности, в соответствии с выданной лицензией на осуществление образовательной деятельности, а также иные немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством и уставом Учреждения.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг не входящих в ТППГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи населению Волгоградской области (далее Программа), или оказанных сверх утвержденных объемов оказания бесплатной медицинской помощи в рамках ТППГ оказываемых на платной основе Учреждением, и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Учреждения.

2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

а) все виды медицинского обследования, консультаций, лечения, проводимые по инициативе больного или его законных представителей при отсутствии медицинских показаний;

б) оказание медицинских услуг анонимно, в том числе психотерапевтическая помощь при расстройствах поведения, связанных с употреблением психоактивных веществ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) госпитализация или продление пребывания в круглосуточном стационаре по желанию больного при наличии показаний для лечения или продолжения его лечения в стационарозамещающих или амбулаторных условиях;

г) самостоятельное (без медицинского направления) обращение пациента за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

д) при оказании медицинской помощи в стационарных условиях применение лекарственных препаратов, медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в ЖНВЛС, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в ЖПНЛС, по решению врачебной комиссии;

е) оказание плановой (при отсутствии острой психотической симптоматики) медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, иногородним, а также - аттестованным сотрудникам федеральных органов по их желанию в рамках действующего законодательства;

ж) иные немедицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией

3. Медицинские услуги не входящие в Программу госгарантий или

оказываемые сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- физическим лицам;
- юридическим лицам.

Источниками поступления финансовых средств при оказании Учреждением платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с Учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные платные услуги Учреждения;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

4. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативно-диагностической помощи, в том числе с выездом в районы Волгоградской области, лечебной, психопрофилактической, реабилитационной помощи, коррекционно-воспитательной помощи на базе Учреждения (осуществляемые при оказании специализированной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, специализированной стационарной медицинской помощи, специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара, вспомогательных службах).

5. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, в том числе немедицинских специалистов, или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Учреждением.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы госгарантий.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

1. Медицинская помощь не может быть оказана Учреждением на платной основе в случаях:

- отсутствия установленных оснований в р. 1 п. 2 настоящего Положения;
- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых психических заболеваниях, состояниях, обострениях хронических психических заболеваний;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом);
- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя

(законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

-иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Для оказания платных медицинских услуг Учреждение должно соблюдать следующие условия:

-наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

-наличие в Уставе Учреждения права на предоставление медицинских услуг;

-наличие в штате Учреждения медицинских работников, и специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

-наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы госгарантий;

-платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, утверждаемого руководителем Учреждения.

2. Учреждение имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Учреждение также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при информировании пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления в Учреждении бесплатной медицинской помощи (с указанием конкретных сроков оказания плановой медицинской помощи, а также видов, методов и средств оказания медицинской помощи в соответствии со стандартами оказания медицинских услуг, включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, содержащей следующие сведения:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); о лицензии на осуществление образовательной деятельности Учреждения в соответствии с лицензией, при оказании образовательных услуг, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих образовательную деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), о лицензии на осуществление фармацевтической деятельности Учреждения в соответствии с лицензией, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих фармацевтическую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой госгарантий;

е) сведения о медицинских работниках, специалистах, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5. Информация, размещенная на информационных стендах, официальном сайте Учреждения должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Учреждения, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);

в) копию лицензии на осуществление фармацевтической деятельности с приложением перечня работ (услуг);

г) копию лицензии на осуществление педагогической деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, согласно приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 566н «Об утверждении [Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения](#)»;

б) информация о конкретном медицинском работнике, специалисте, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7. Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно и согласовывает их с комитетом здравоохранения Волгоградской области.

Цены на платные услуги, оказываемые Учреждением, формируются на основании:

- Постановления Правительства РФ от 07.03.95 г. № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;

- Приказа Минздравсоцразвития РФ от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

- Налогового кодекса РФ.

8. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий.

9. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками, специалистами осуществляется в соответствии с графиком их работы.

10. В целях рационального использования рабочего времени руководителю разрешается устанавливать сотрудникам для предоставления платных медицинских услуг время, свободное от основной работы, либо во

время, высвобождающееся в течение основной работы за счет повышения интенсивности труда, квалификации медицинских работников, специалистов, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но обязательно без ущерба основной деятельности:

- платные услуги в амбулаторных подразделениях могут оказываться как в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время и на основном рабочем месте за счет повышения интенсивности труда при нецелесообразности выполнять данный объем во внерабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам), при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги;

- платные услуги в стационарных подразделениях оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте за счет повышения интенсивности труда.

11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

12. По требованию пациента, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг

1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

2. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (медицинские услуги и иные непосредственно связанные с ними услуги немедицинского характера (бытовые и сервисные), по видам и объемам медицинской помощи, не включенным в Программу госгарантий.

3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2

экземплярах.

4. Со стороны Учреждения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Учреждения. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя Учреждения, оформляется соответствующая доверенность.

5. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Учреждением медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

7. После исполнения договора Учреждением:

-выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

-составляется акт об оказании услуги, в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9. Если в случае нахождения потребителя (заказчика) услуги в круглосуточном стационаре на платной основе возникает необходимость в дополнительных услугах, оказываемых специалистами лечебно-диагностического отделения, то с заказчиком услуги заключается дополнительное соглашение к договору на оказание платных медицинских услуг.

10. Если в случае получения пациентом медицинских услуг круглосуточного стационара на безвозмездной основе возникает случай (раздел 2 настоящего положения) оказания медицинской услуги на платной основе специалистами лечебно-диагностического отделения, то с заказчиком (потребителем) услуги заключается договор на оказание платных медицинских услуг.

5. Ответственность Учреждения

1. Ответственность учреждения здравоохранения и медицинского работника за ненадлежащее оказание платных медицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

2. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ «ВОДКПБ» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля

качества и безопасности медицинской деятельности.

3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ГБУЗ «ВОДКПБ» по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7. Заказчик имеет право в случае нарушения ГБУЗ «ВОДКПБ» установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить ГБУЗ «ВОДКПБ» новый срок;

б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от ГБУЗ «ВОДКПБ» возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ВОДКПБ» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

6. Права и обязанности пациентов (потребителей).

1. Права и обязанности пациентов (потребителей) устанавливаются в соответствии с законодательством РФ. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон через

комиссию по разрешению спорных вопросов или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

2. Потребитель услуг при их ненадлежащем исполнении может потребовать:

- назначение нового срока оказания услуги;
- уменьшение стоимости услуги;
- исполнение услуги другим специалистом;
- расторжение договора и возмещение убытков.

7. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг

1. Доходы от предпринимательской деятельности Учреждения распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и Инструкцией по бюджетному учету.

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом РФ.

Персональное распределение между сотрудниками, оказывающих платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги.

Оплата труда административно-хозяйственного персонала устанавливается, в соответствии с действующими нормативными актами по заработной плате.

Средства на оплату труда, поступающие от приносящей доход деятельности, могут направляться Учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено федеральным законом.

8. Заключительные положения

1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Учреждением платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Настоящее Положение может пересматриваться и дополняться.